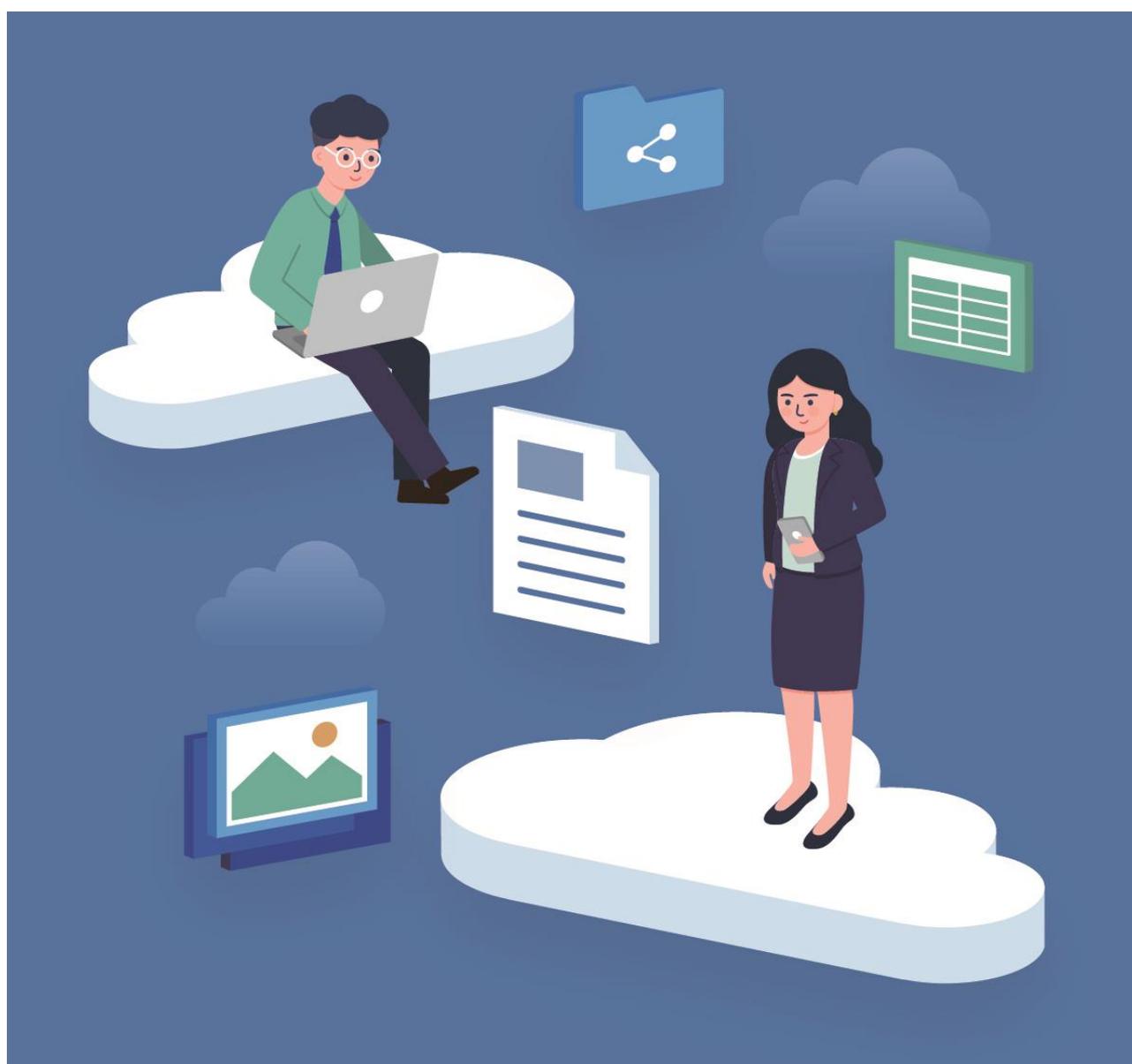




華碩雲端 OmniStor for MAC

用戶端操作手冊



給使用者的說明

版權說明

© ASUS Cloud Corporation. All rights reserved. 華碩雲端股份有限公司保留所有權力

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受著作權法之保護，未經華碩雲端股份有限公司(以下簡稱「華碩雲端」)許可，任何人不得以任何形式重製、翻拷、出售、出租、互易、出借、散布、出版、改作、改纂割裂、公開展示、透過網路及其他方式對外公佈其內容之全部或局部，均受中華民國著作權法和國際著作權條約及其他智慧財產權法規與條約之保護。

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您，在法律允許的範圍內，華碩雲端就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵犯任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩雲端對因使用本使用手冊而獲得結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩雲端、華碩雲端之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩雲端的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失(包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失)負責、不論華碩雲端是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩雲端有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或應用程式一經改變，本使用手冊將隨之更新。於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列情況發生時，本產品將不受華碩雲端之保固及服務：本產品曾經經過非華碩雲端授權之維護、規格更改或其他未經華碩雲端授權的行為。

- (1) 產品名稱：ASUS OmniStor for MAC
- (2) 手冊版本：V2.4.1
- (3) 發表日期：2022 年 1 月

修改記錄

日期	版本	Release Note	備註
2017/12/05	V1.0	完成文件初版	
2018/07/27	V1.1	同步障礙排除說明	
2019/03/29	V2.0	文件再改版：調整章節編排	
2020/09/14	V2.1	Logo 置換、新增新手前導頁、登入驗證碼規則及狀態紀錄	
2020/11/02	V2.1.1	修復 FileCloud 更新至 OmniStor 雲端檔案同步異常的問題	
2021/03/26	V2.3	新增對應 OmniStor2.12.0 功能	
2021/11/02	V2.4	新增選擇性同步	
2022/01/19	V2.4.1	新增對應 OmniStor2.14.0/2.15.0/2.16.1 功能	

目錄

前言.....	1
第一章、開始使用 OMNISTOR FOR MAC.....	2
1. 安裝及登入.....	2
2. 首次設定同步資料夾路徑位置.....	8
3. 開始使用.....	9
第二章、使用 OMNISTOR FOR MAC 進行檔案同步.....	11
第三章、服務相關設定.....	13
1. 帳戶資訊.....	13
2. 狀態紀錄.....	15
3. 網路設定.....	16
4. 同步設定.....	17

前言

本手冊是針對使用 MAC 的用戶，從如何下載、安裝 Mac 應用程式，以及安裝完成後的設定，甚至到如何使用 OmniStor 雲端儲存平台相關功能的操作等一系列完整的介紹說明。ASUS OmniStor for MAC 像是掛載額外的硬碟空間，讓您可在檔案總管介面中隨意存取雲端資料，讓您可實現跨空間檔案搬移與管理檔案。

在此先預祝您擁有最豐富愉悅的使用經驗。本快速使用指南將導引您開始使用 ASUS OmniStor for MAC (完整使用手冊均收錄於光碟內，您也可以至 ASUS OmniStor 官網下載最新版本的 MAC 用戶端應用程式使用手冊)。

應用程式與說明文件下載位址：

華碩雲端官網

<http://www.asuscloud.com/support.html>

本手冊將包含以下章節資訊：

第一章：開始使用 OmniStor for MAC

第二章：使用 OmniStor for MAC 進行檔案同步

第三章：服務及相關設定

第一章、開始使用 OmniStor for MAC

本章節將從如何開始在 MAC 使用 ASUS OmniStor，從下載、安裝、服務啟用至登入等操作進行介紹，讓您快速取得 OmniStor 雲儲存服務。

1. 安裝及登入

- 安裝前注意事項

OmniStor for MAC 最新版本(v2.4.1 版)可直接覆蓋更新，若您的本機電腦已有安裝 OmniStor for MAC (v1.x 或 v2.x 版)，請直接安裝此版本即可。

如何查看您目前使用的 OmniStor for MAC 版本？

登入 OmniStor for MAC 按下上方工具列圖示，於彈出的選單按下[偏好設定]，進入至 [帳號]頁籤，區塊下方則會顯示您目前使用的版本。

如何移除舊版的 OmniStor for MAC？

開啟 Finder  並點選【應用程式】，找到  圖示用滑鼠拖曳至垃圾桶的方式或點選圖示按右鍵選取丟到垃圾桶，即可完成移除。

• 開始安裝 OmniStor for MAC

(1) 雙擊安裝程式



圖示即可進行程安裝。

(2) 一般登入：安裝完畢即進入登入視窗，依序填入帳號、密碼、服務網址及圖形驗證碼等資訊即可登入，需輸入資訊說明如下：

項目	說明
帳號/密碼	一般來說是以您公司 AD 帳號登入即可，單若是貴企業並沒有使用 AD 作為認證中樞，或是 OmniStor 暫時並未與 AD 銜接再一起，請洽您的 MIS 或網管詢問
服務網址	可以從貴公司 MIS 或網管處，取得本服務網址，您只需要輸入一次，程式將會幫你記憶服務網址
圖形驗證碼	<p>本次登入新增驗證碼規則，此功能依據管理者在 OmniStor Manager (OSM)規則設定中來啟用，說明如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 啟用「用戶登入時顯示驗證碼」，包含「白名單以外啟用」、「一律啟用」 ➢ 啟用「帳號登入失敗顯示驗證碼」，即用戶失敗達指定次數 <p>若管理者於 OmniStor Manager (OSM)啟用此設定後，當使用者操作情境符合條件下，登入 client 時則會被系統要求進行「輸入圖形驗證碼」的安全性驗證。</p>
忘記密碼	<p>若您在登入前忘記 OmniStor ID 的密碼時，可於登入頁下方按下「忘記密碼」按鈕。</p> <p>備註：此功能僅提供管理者從 OmniStor Manager (OSM)所創建出來的帳號重設密碼；若您的帳號(OmniStor ID)與登入公司網路所使用的帳號(Windows AD/LDAP)相同時，請洽詢您的系統管理員協助您找回密码。</p>



(3) 單一登入(SSO)：

- 若您的公司帳號驗證服務有提供「單一登入 SSO」(支援 SAML2.0 以上)，則會有以下兩種登入情境
- 電腦已登入 AD 網域
 - i. 步驟 1. 選擇「使用單一登入(SSO)」



- ii. 步驟 2. 輸入「服務網址」。備註：「記住服務網址」功能，勾選後單擊登入下次將會記住網址



- iii. 步驟 3. ASUS OmniStor 將會自動取得您已登入 AD 的驗證資訊，自動完成帳號密碼驗證步驟，登入成功後，即可設定您想同步的資料夾路徑。



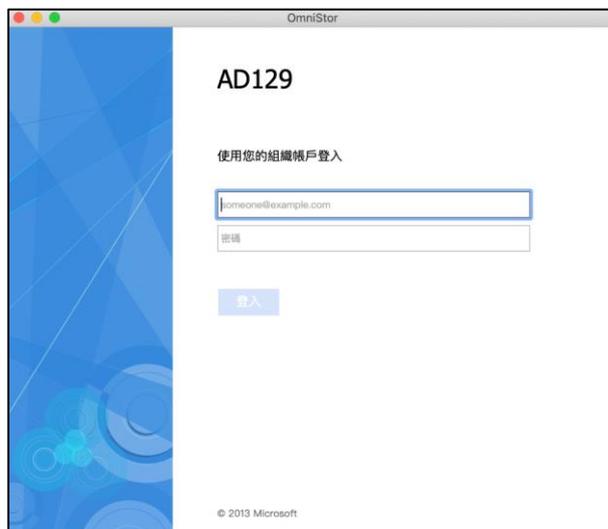
- 電腦未登入 AD 網域
 - i. 步驟 1. 選擇「使用單一登入(SSO)」



- ii. 步驟 2. 輸入「服務網址」



iii. 步驟 3. 輸入您的 AD 帳號與密碼，再點選登入



iv. 步驟 4. 登入成功後，即可設定您想同步的資料夾路徑



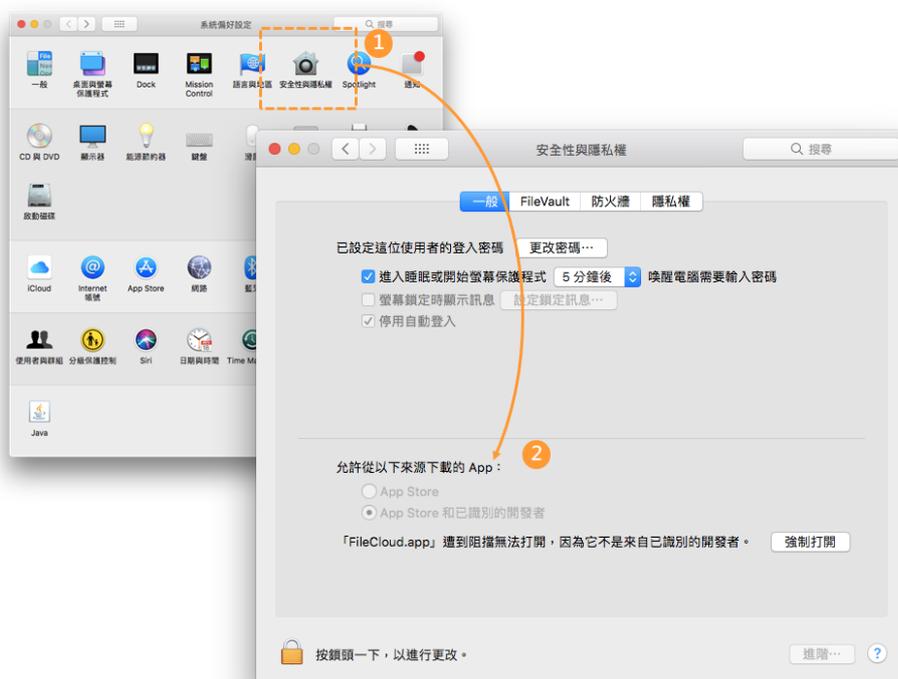
若安裝過程出現以下提示畫面，請按下「打開」允許安裝。



如何允許 App Store 和以識別的開發者

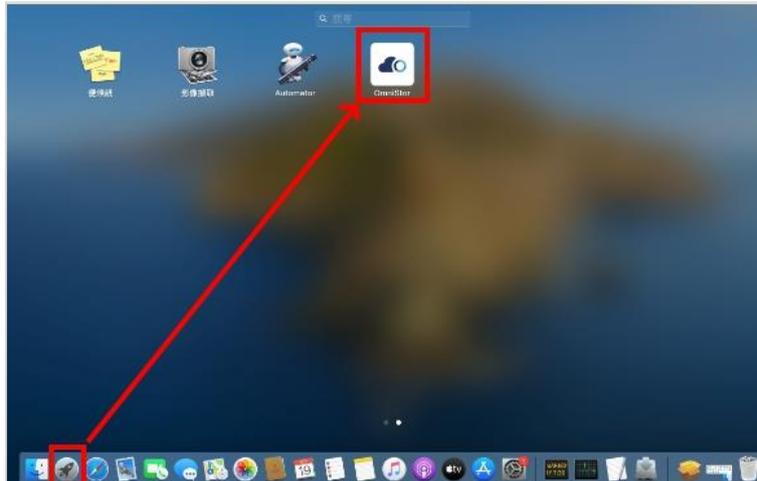
當過程中出現此提示訊息，請進一步到允許 App Store 和以識別的開發者的 App 安裝。

打開[系統偏好設定]>[安全性與隱私]，在下方就會看到[允許從以下來源下載的 App]，並且按下「強制打開」按鈕即可。



- 如何在電腦上找到安裝好的應用程式

進入 launchpad  即可找到安裝完成的 OmniStor App 。



2. 首次設定同步資料夾路徑位置

Step1：首次安裝便會進入 ASUS OmniStor 歡迎介紹頁，點選【開始登入】前往登入頁

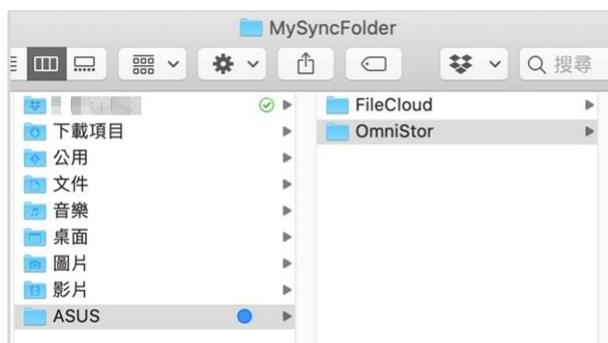
Step2：登入成功後便導引至選擇同步資料夾路徑

Step3：可選擇同步至本機的位置（備註：可直接使用預設值 MySyncFolder 資料夾或是您想指定的全新資料夾），選定後，您可點選【設定完成】繼續流程。若您曾經設定過同步資料夾路徑位置的話，則會跳過此步驟立即可以開始使用。





備註：因 logo 名替換的關係，新的路徑名稱改名為 MacOS>Users>ASUS>OmniStor，安裝新版後既有客戶的舊有路徑 MacOS>Users>ASUS>FileCloud 內檔案將被保留不會被刪除，兩個路徑會同時並存。建議客戶在安裝新版 OmniStor 後可將原舊有路徑內的檔案，自行轉移至新的路徑內。



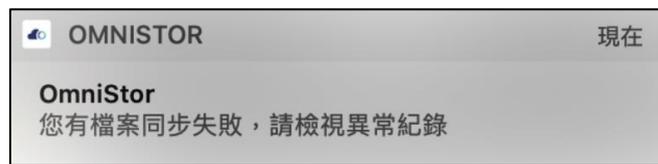
3. 開始使用

登入完成後，則會同步開啟【MySyncFolder】的同步資料夾，您可直接使用滑鼠將您要同步

的檔案拖拉進該資料夾，應用程式便會將資料直接同步至雲端。此時，於螢幕頂端工具列中也會出現 ASUS OmniStor 服務，您可點選  圖示開啟設定面板。

初次啟用【MySyncFolder】同步資料夾時，為確保資料完整性，執行程式會先全面性的檢查雲端上的所有檔案，並且再完整性的執行同步。若您的雲端空間已存放多項檔案，或是大型檔案的話，於執行同步期間請先靜候，讓執行程式全數處理完成後，再請開始拖拉電腦中的檔案至資料夾中，或是異動資料夾內的檔案。

若同步失敗時，可點擊右上角通知可轉跳異常紀錄去檢視原因。



第二章、使用 OmniStor for MAC 進行檔案同步

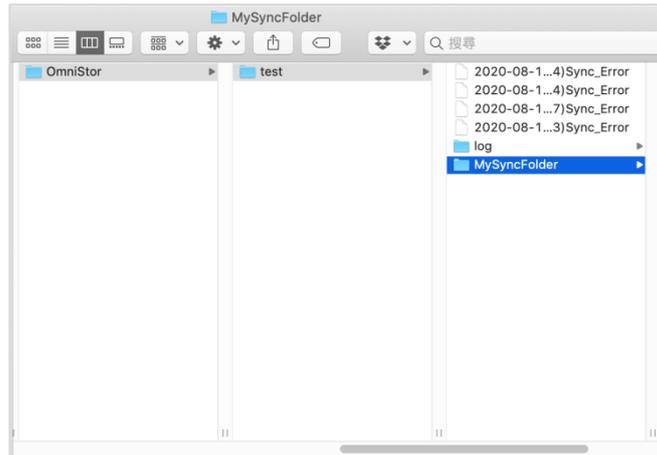
ASUS OmniStor 提供您使用不同方式，將檔案上傳到 OmniStor 雲端儲存平台。當檔案一旦上傳成功，便會立即同步到您已連結的 OmniStor 其他應用程式，如 Web、電腦、手機、Remote drive 或 FTP/sFTP/FTP 等。

此外，若您使用的 OmniStor 雲端儲存平台，已啟用【關鍵資料偵測防護功能(OmniStor Protect 超值模組)】或是【防毒功能】服務，您所上傳的文件檔案，將依照啟用的服務項目，執行檔案掃描檢測，為檔案安全多增加一道防護，提升數位工作環境資安能量，相關服務設定請洽詢系統管理員。

- 如啟用【關鍵資料偵測防護功能(OmniStor Protect 超值模組)】或是【防毒功能】服務的對應功能為：
 - (1) 透過 Web 端或手機端上傳檔案經由模組功能掃描並被標記為敏感個資、個資疑慮或病毒檔案時，OmniStor 一律不會將此檔案下載至本機端。
 - (2) 透過 OmniStor for Mac 上傳檔案經由模組功能掃描為敏感個資、個資疑慮或病毒檔案時，將一律會同步失敗。
 - (3) 同步失敗紀錄在【狀態】>【異常紀錄】

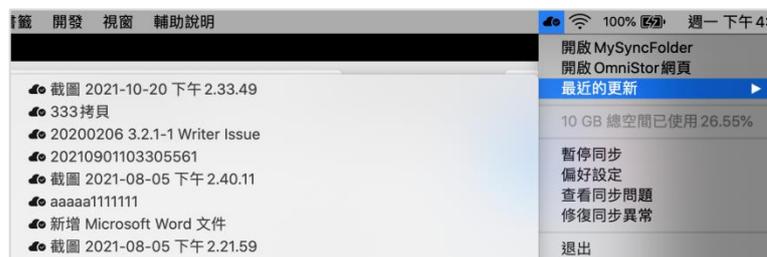
以下將介紹由 MAC 上傳檔案的方式：

- 將檔案上傳到 ASUS OmniStor
 - (1) 進入檔案 ，您可於設定的路徑中找到【MySyncFolder】的同步資料夾入口，或是單擊位於桌面頂端的「」圖示，開啟【MySyncFolder】。
 - (2) 您可以直接使用滑鼠將您要同步的檔案拖拉進該資料夾，ASUS OmniStor 便會將資料直接同步至雲端。



- 檢視最近更新的檔案清單

- (1) OmniStor 在同步完成之後，最近更新的檔案將會顯示在功能表。
- (2) 單擊桌面上方頂端工具列的「」圖示，點選【最近的更新】按鈕，便會顯示新同步的檔案清單
- (3) 於此介面單擊檔案名稱，便可直接從本機電腦端開啟檔案。



- 同步狀態說明

- (1) 同步完成 
- (2) 同步暫停 
- (3) 同步進行中 
- (4) 無網路狀態 

第三章、服務相關設定

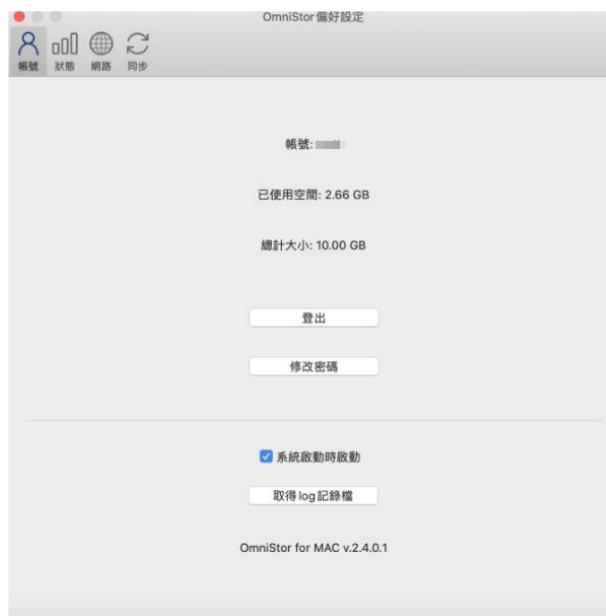
本章節將介紹 ASUS OmniStor 提供的進階設定功能與資訊。

1. 帳戶資訊

您可透過此介面了解已使用空間、總計大小、登出、修改密碼、取得 log 記錄檔以及版號資訊等功能。

- 檢視帳戶資訊

- (1) 點選位於桌面上方頂端工具列的「」圖示。
- (2) 點選【偏好設定】按鈕，便會顯示您的帳戶資訊。



項目	子項目	設定說明
資訊	帳號資訊	顯示您的帳號資訊、已使用空間、總計大小
	登出	將您的帳號登出本服務
	修改密碼	若需要修改密碼的話，則可直接點選[修改密碼]鈕，前往修改密碼 *備註：此功能僅提供管理者從 OmniStor Manager (OSM)所創建出來的帳號修改密碼。若您的帳號(OmniStor ID)與登入公司網路所使用的帳號(Windows AD/LDAP)相同時，當您進入至[帳戶資訊]時，則不會顯示[修改密碼]功能，而相關的修改密碼方式請洽詢您的系統管理員。
	系統啟動時啟動	重新開機時，會自動啟動並執行程式
	取得 LOG 記錄檔	可點選後開啟預設 log 存放的位置，通常可於服務異常時提供相關資訊予維護人員進行查修。
	版本資訊	顯示目前 Client 最新版本

2. 狀態紀錄

- 可檢視檔案目前同步或異常狀態

(1) 點選位於桌面上方頂端工具列的「」圖示。

(2) 點選【偏好設定】按鈕。

(3) 點選「」圖示可切換至狀態紀錄頁面

(4) 同步紀錄頁面



日期 / 時間	動作	最近更新檔案	資料夾	容量
2021-12-30 18:50:32	上傳	中文檔名	hsieh,li-cheng	960 B
2021-12-30 18:50:30	上傳	Test_Exceed10	hsieh,li-cheng	384 B
2021-12-30 18:50:30	上傳	統文字各種編碼	hsieh,li-cheng	224 B
2021-12-30 18:50:26	上傳	全文檢索測試用	hsieh,li-cheng	1.8 KB
2021-12-30 18:50:24	上傳	hsieh,li-cheng	MySyncFolder	1.2 KB
2021-12-30 18:50:24	上傳	LWF003_TEST.LWF	hsieh,li-cheng	88.8 KB
2021-12-30 18:50:24	上傳	LWF002_TEST.LWF	hsieh,li-cheng	124.1 KB
2021-12-30 18:50:22	上傳	中文檔名	hsieh,li-cheng	960 B
2021-12-30 18:50:22	上傳	測試中文檔名 0015.sxi	中文檔名	16.8 KB
2021-12-30 18:50:22	上傳	測試中文檔名 0006.pdf	中文檔名	2.1 MB
2021-12-30 18:50:22	上傳	Rtf_測試用.rtf	中文檔名	13.8 KB
2021-12-30 18:50:22	上傳	Pptx_測試用.pptx	中文檔名	5.0 MB
2021-12-30 18:50:21	上傳	測試中文檔名 0019.xlsx	中文檔名	58.7 KB
2021-12-30 18:50:21	上傳	測試中文檔名 0017.txt	中文檔名	898 B
2021-12-30 18:50:21	上傳	測試中文檔名 0005.odt	中文檔名	14.3 KB
2021-12-30 18:50:21	上傳	Wpd_測試用.wpd	中文檔名	1.9 KB
2021-12-30 18:50:20	上傳	測試中文檔名 0004.ods	中文檔名	6.9 KB
2021-12-30 18:50:20	上傳	測試中文檔名 0010.ppsm	中文檔名	31.3 KB
2021-12-30 18:50:20	上傳	測試中文檔名 0011.ppsx	中文檔名	31.3 KB
2021-12-30 18:50:20	上傳	測試中文檔名 0009.pps	中文檔名	426.5 KB

(5) 異常紀錄頁面

- 可透過上方頂端工具列點選【查看同步問題】按鈕，便會顯示您的異常紀錄。
- 也可再同步紀錄頁面進行切換【異常紀錄】





項目	子項目	設定說明
狀態	同步紀錄	顯示近 20 筆同步成功紀錄 備註：區分為同步、專案、分享
	異常紀錄	顯示近 20 筆同步異常紀錄，可匯出 TXT 作為文件紀錄 備註：區分為同步、專案、分享

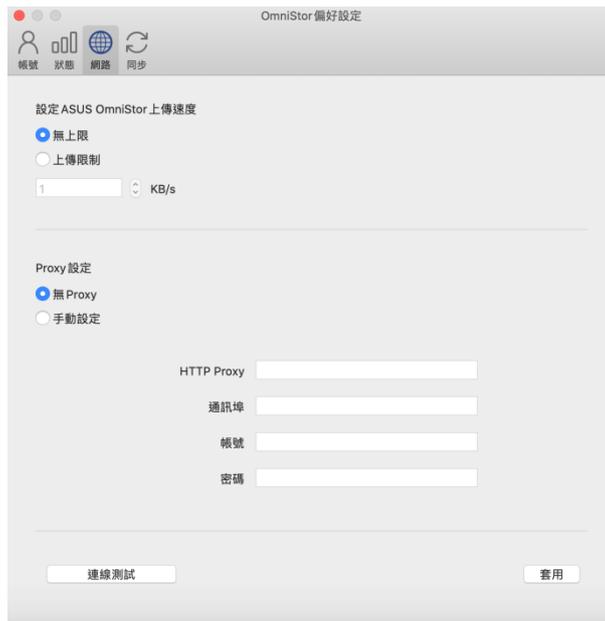
3. 網路設定

- 進階功能：網路設定

(1) 點選位於桌面上方頂端工具列的「」圖示。

(2) 點選【偏好設定】按鈕。

(3) 點選「」圖示可切換至網路設定頁面，可進一步設定上傳速度與 Proxy。



項目	子項目	設定說明
網路	上傳速度設定	可設定檔案上傳速度
	Proxy 設定	<ul style="list-style-type: none"> 您可以選擇自動偵測 Proxy、關閉或開啟。如果您選擇開啟 Proxy，則需要輸入 HTTP Proxy、通訊埠、帳號及密碼。 一般使用者：請詢問該網路管理員您欲連上的伺服器 IP 位置、通訊埠以及帳號密碼，完成設定後可使用「連線測試」確認設定無誤。 網域共用者：請詢問該網路管理員您欲連上的伺服器 IP 位置、通訊埠以及帳號密碼(例如:網域名稱、使用者名稱)。

4. 同步設定

- 同步資料夾

項目	子項目	設定說明
同步	同步資料夾路徑	<p>可設定 MySyncFolder 資料夾同步路徑。</p> <p>*備註 1：同步路徑尚未支援外接硬碟。</p> <p>*備註 2：更換路徑後，原 MySyncFolder 路徑及底下資料夾與檔案會被搬移至新設定的路徑，原本的路徑資料夾將被移除。</p>
	選擇性同步	可以選擇欲同步的資料夾，選擇的資料夾才會被同步至電腦。(預設勾選)
	通知	可設定「完成同步」時是否要通知。

專案資料夾

項目	子項目	設定說明
專案	專案資料夾路徑	可設定專案資料夾同步路徑。 *備註：更換路徑後，原 Project Space 路徑及底下資料夾與檔案會被搬移至新設定的路徑，原本的路徑資料夾將被移除。
	選擇性同步	可以選擇欲同步的專案資料夾，選擇的資料夾才會被同步至電腦。 (預設不勾選)

分享資料夾

項目	子項目	設定說明
分享	分享給我的路徑	您可於此改變「分享給我的」資料夾的路徑，若有其他夥伴將資料夾分享給您，你可選擇也將這些「分享給我的」資料夾同步到您的電腦之中。 *備註：更換路徑後，原 ShareToMeFolder 路徑及底下資料夾與檔案會被搬移至新設定的路徑，原本的路徑資料夾將被移除。
	選擇性同步	可以選擇欲同步「分享給我的」資料夾，選擇的資料夾才會被同步至電腦。(預設不勾選)



備註：

1. IR 1.22 是對應 OmniStor v2.14.0 以上版本。
2. 若平台為 2.14.0 以下版本，則看不到此功能。