

華碩雲端 OmniStor for RemoteDrive

用戶端操作手冊



給使用者的說明

版權說明

© ASUS Cloud Corporation. All rights reserved. 華碩雲端股份有限公司保留所有權力

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受著作權法之保護，未經華碩雲端股份有限公司(以下簡稱「華碩雲端」)許可，任何人不得以任何形式重製、翻拷、出售、出租、互易、出借、散布、出版、改作、改纂割裂、公開展示、透過網路及其他方式對外公佈其內容之全部或局部，均受中華民國著作權法和國際著作權條約及其他智慧財產權法規與條約之保護。

免責說明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您，在法律允許的範圍內，華碩雲端就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵犯任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩雲端對因使用本使用手冊而獲得結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩雲端、華碩雲端之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩雲端的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失(包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失)負責、不論華碩雲端是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩雲端有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或應用程式一經改變，本使用手冊將隨之更新。於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列情況發生時，本產品將不受華碩雲端之保固及服務：本產品曾經經過非華碩雲端授權之維護、規格更改或其他未經華碩雲端授權的行為。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">(1) 產品名稱：OmniStor for RemoteDrive(2) 手冊版本：V1.9(3) 發表日期：2022 年 11 月(4) 適用平台：OmniStor 2.18 |
|---|

修改記錄

日期	版本	Release note	備註
2016/12/05	V1.0	完成文件初版	
2017/05/09	V1.1	文件改版	
2018/1/25	V1.2	第一章 程式下載與安裝: 加入安裝後重新開機建議 原 ASUS OmniStor for RemoteDrive_v1 文件名稱改為: 華碩雲端_ASUS OmniStor for RemoteDrive_用戶端操作手冊	
2018/6/13	V1.3	新增單一登入(SSO)	
2020/05/18	V1.4	更換產品名稱與 LOGO 商標	
2020/06/17	V1.5	新增對應 OmniStor2.10.0 功能	
2021/03/26	V1.6	新增對應 OmniStor2.12.0 功能	
2021/10/20	V1.7	新增對應 OmniStor2.14.0 功能	
2022/03/04	V1.8	新增功能與修復問題	
2022/11/01	V1.9	新增功能與修復問題	

目錄

前言	6
第一章 程式下載與安裝	7
1. 程式下載	7
2. 程式安裝	7
第二章 登入及設定	9
一般登入	9
單一登入(SSO)	12
第三章 功能介紹與操作步驟	16
1. 資料夾及檔案之複製、新增、搬移	16
2. 資料夾及檔案之刪除	17
第四章 資訊查詢	18
1. 空間資訊	18
2. 版本資訊	19
3. 取得 Log 檔案	19
第五章 附錄	20
1. 單一登入需搭配的安全性設定	20
2. 使用單一登入需安裝 Webview2 Runtime	21

前言

本手冊是針對使用 Window 系統的用戶提供 RemoteDrive 之介紹並說明如何下載、安裝 RemoteDrive 用戶端應用程式以及安裝完成後的設定及如何使用 OmniStor 雲端儲存服務相關功能的操作介紹。

在此先預祝您擁有最豐富愉悅的使用經驗。本快速使用指南將導引您開始使用 ASUS OmniStor for RemoteDrive（完整使用手冊均收錄於光碟內，您也可以至 ASUS OmniStor 官網下載最新版本的 RemoteDrive 用戶端應用程式使用手冊）。

應用程式與說明文件下載位址：

華碩雲端官網

<https://www.asuscloud.com/download/>

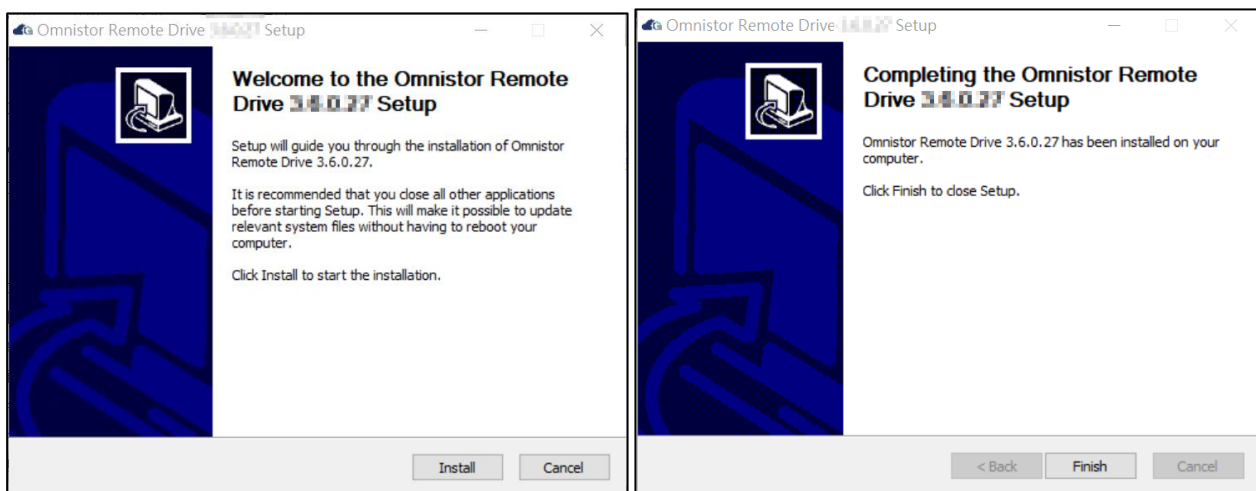
第一章 程式下載與安裝

1. 程式下載

使用者可以至華碩雲端官網，並於[\[支援與下載\]](#)處進行 Download。

2. 程式安裝

當使用者將執行檔下載至本機端後，雙擊安裝程式 RemoteDrive 圖示「」，進行 RemoteDrive 程式安裝，畫面如下所示，點選「Install」進行程式安裝。安裝完成，點選「Finish」，繼續 RemoteDrive 的設定與登入。建議您安裝完成後，重新開機再開始使用本軟體。



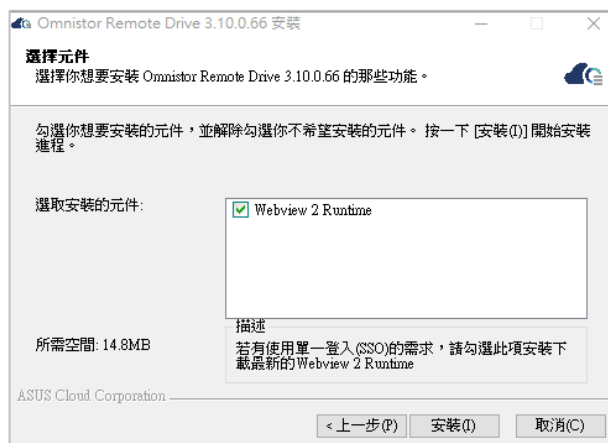
備註：安裝過程中若出現以下畫面為正常情形，請勾選[永遠信任]並進行安裝即可。



使用單一登入需安裝 Webview2 Runtime

微軟在 2022 年 6 月正式終止支援 IE，OmniStor for RemoteDrive 在此版更新使用單一登入 (SSO) 的元件，避免用戶登入時異常。

- 安裝時會出現是否要安裝 Webview2 Runtime；若尚未安裝 Webview2 Runtime，使用單一登入 (SSO) 會無法登入。



- 安裝 Webview2 Runtime 後，若解除安裝 RemoteDrive，需另外解除安裝 Microsoft Edge WebView2 執行階段。



第二章 登入及設定



點擊桌面圖示 開啟 OmniStor RemoteDrive。



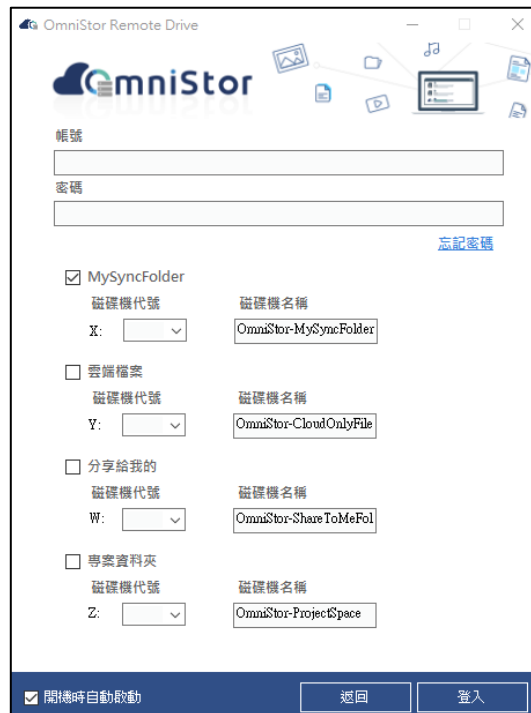
一般登入

請於登入畫面中的「請輸入服務網址」欄位，輸入貴公司的雲端儲存服務網址(FQDN)。

註：貴公司導入華碩雲端 OmniStor 智慧儲存平台系統時，已經指定一個專屬於貴公司雲儲存服務的服務網址，有關於此處所需輸入之正確的雲儲存服務網址，請洽您的系統管理員。

點擊下一步後，請於登入畫面中的「帳號」欄位，輸入您的雲端儲存服務帳號(OmniStor ID)，並於「密碼」欄位，輸入您的雲端儲存服務密碼。

註：有關於您的雲端儲存服務帳號(OmniStor ID)與密碼資訊，請洽您的系統管理員；一般來說，通常與您用來登入公司網路所使用的帳號與密碼相同



OmniStor Remote Drive

帳號
密碼

[忘記密碼](#)

☒ MySyncFolder

磁碟機代號 X: 磁碟機名稱 OmniStor-MySyncFolder

☐ 雲端檔案

磁碟機代號 Y: 磁碟機名稱 OmniStor-CloudOnlyFile

☐ 分享給我的

磁碟機代號 W: 磁碟機名稱 OmniStor-ShareToMeFol

☐ 專案資料夾

磁碟機代號 Z: 磁碟機名稱 OmniStor-ProjectSpace

☒ 開機時自動啟動

[返回](#) [登入](#)

驗證碼規則，此功能依據管理者在 OmniStor Manager (OSM)規則設定中來啟用，說明如下：

- 啟用「用戶登入時顯示驗證碼」，包含「白名單以外啟用」、「一律啟用」
- 啟用「帳號登入失敗顯示驗證碼」，即用戶失敗達指定次數

若管理者於 OmniStor Manager (OSM)啟用此設定後，當使用者操作情境符合條件下，登入 client 時則會被系統要求進行「輸入圖形驗證碼」的安全性驗證。



OmniStor Remote Drive

帳號
密碼

[忘記密碼](#)

請輸入驗證碼

☒ MySyncFolder

磁碟機代號 X: 磁碟機名稱 OmniStor-MySyncFolder

☐ 雲端檔案

磁碟機代號 Y: 磁碟機名稱 OmniStor-CloudOnlyFile

☐ 分享給我的

磁碟機代號 W: 磁碟機名稱 OmniStor-ShareToMeFol

☐ 專案資料夾

磁碟機代號 Z: 磁碟機名稱 OmniStor-ProjectSpace

☒ 開機時自動啟動

[返回](#) [登入](#)

接下來選擇欲掛載的磁碟機設定，您可透過勾選的方式，決定何者需要被掛載至本機端，包含「**MySyncFolder**」、「雲端檔案」、「**分享給我的^{備註}**（原：共用資料夾）」及「專案資料夾」等四個資料夾。針對需要掛載至本機端的資料夾，選擇對應至本機端的「磁碟機代號」如「X:」、「Y:」、「W:」、「Z:」。您也可為它們分別指定不同的本機端「磁碟機代號」，及給定其「磁碟機名稱」，如下圖所示。

備註：若用戶搭配 OmniStor 2.10.0 以上版本使用，「分享給我的」磁碟機會同步 WEB 端「我分享的」及「分享給我的」的資料夾與檔案。若用戶搭配 OmniStor 2.8.0 以下版本使用，用戶「分享給我的」磁碟機會同步 WEB 端「共用資料夾」的資料夾與檔案。

OmniStor Remote Drive

請輸入服務網址

[使用單一登入\(SSO\)](#)

☒ MySyncFolder	磁碟機代號	磁碟機名稱
	X:	OmniStor-MySyncFolder
☐ 雲端檔案	磁碟機代號	磁碟機名稱
	Y:	OmniStor-CloudOnlyFile
☐ 分享給我的	磁碟機代號	磁碟機名稱
	W:	OmniStor-ShareToMeFol
☐ 專案資料夾	磁碟機代號	磁碟機名稱
	Z:	OmniStor-ProjectSpace

☒ 開機時自動啟動 下一步

完成磁碟機掛載設定後，使用者可以勾選視窗畫面右下角之[開啟時自動啟動]，重新開機系統就會將使用者所設定之 RemoteDrive 內容自動設定完成。

☐ 專案資料夾

磁碟機代號

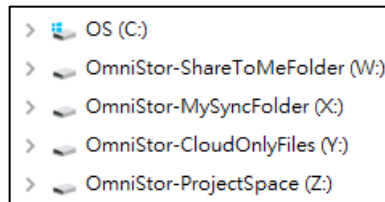
Z:

磁碟機名稱

OmniStor-ProjectSpace

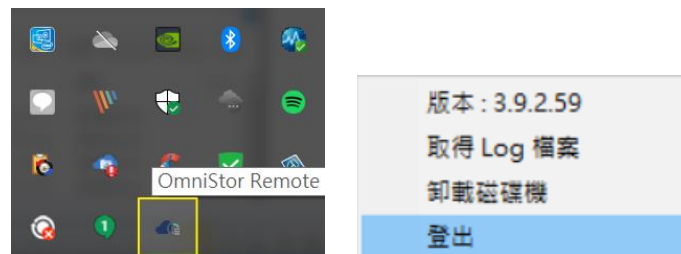
☒ 開機時自動啟動 下一步

當按上述步驟設完畢後，按下右下角的**登入**按鈕，登入視窗會自動關閉。開啟檔案總管可看到之前設定的四個雲端資料夾都會在本機目錄下(下圖)。



註 1：若使用者想要更換磁碟機代號或是選擇不同資料夾之掛載，使用者可在螢幕右下角工具列找到 RemoteDrive 之 Icon(下圖左)再 Icon 上按下右鍵後(下圖右)選擇登出，並重新啟動 RemoteDrive 再登入即可重新選擇。

註 2：若使用者出現磁碟異常或磁碟內容消失，此功能可排除磁碟異常，卸載後只需點擊桌面或程式集 ICON，即可重新掛載磁碟。



單一登入(SSO)

若您的公司帳號驗證服務有提供「單一登入 SSO」(支援 SAML2.0 以上)，則會有以下兩種登入情境

2.1 電腦已登入 AD 網域

步驟 1. 選擇「單一登入(SSO)」



步驟 2. 輸入「單一登入(SSO)網址」

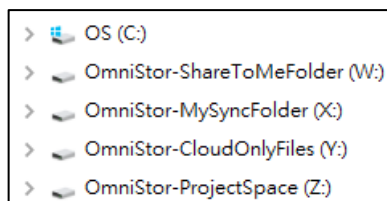


註：貴公司導入華碩雲端 OmniStor 智慧儲存平台系統時，已經指定一個專屬於貴公司雲儲存服務的服務網址，有關於此處所需輸入之正確的雲儲存服務網址，請洽您的系統管理員。

步驟 3. 勾選您要掛載的磁碟機選項後，按下右下角的 **下一步** 按鈕。

步驟 4. RemoteDrive 將會自動取得您已登入 AD 的驗證資訊，登入視窗會自動關閉。

開啟檔案總管可看到之前設定的四個雲端資料夾都會在本機目錄下(下圖)。



備註: 需搭配瀏覽器的安全性設定，詳細步驟請參第七章附錄【單一登入需搭配的安全性設定】。

2.2 電腦未登入 AD 網域

步驟 1. 選擇「單一登入(SSO)」



步驟 2. 輸入「單一登入(SSO)網址」



註：貴公司導入華碩雲端 OmniStor 智慧儲存平台系統時，已經指定一個專屬於貴公司雲儲存服務的服務網址，有關於此處所需輸入之正確的雲儲存服務網址，請洽您的系統管理員。

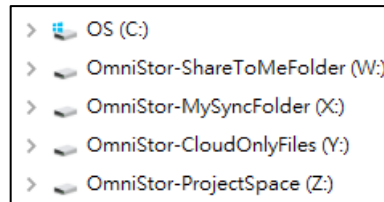
步驟 3. 勾選您要掛載的磁碟機選項後，按下右下角的 **下一步** 按鈕。

步驟 4. 輸入您的 AD 帳號與密碼，再點選登入。



步驟 5. RemoteDrive 將會自動取得您已登入 AD 的驗證資訊，登入視窗會自動關閉。

開啟檔案總管可看到之前設定的四個雲端資料夾都會在本機目錄下(下圖)。

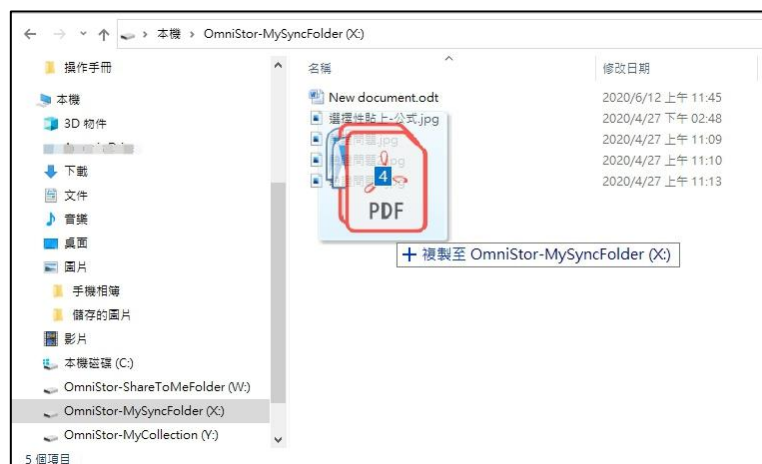


第三章 功能介紹與操作步驟

1. 資料夾及檔案之複製、新增、搬移

您可以直接從本機複製或新增檔案透過 RemoteDrive，上傳到您的雲端空間。EX: 將一個

[123.Png]透過檔案總管搬移至 RemoteDrive 設立的 OmniStor-MySyncFolder(X): (下圖一)，搬移過程中會以 Windows 用戶習慣的檔案總管方式進行告知(下圖二)，完成後。使用者即可在本機端或是 Web 介面看到此檔案。



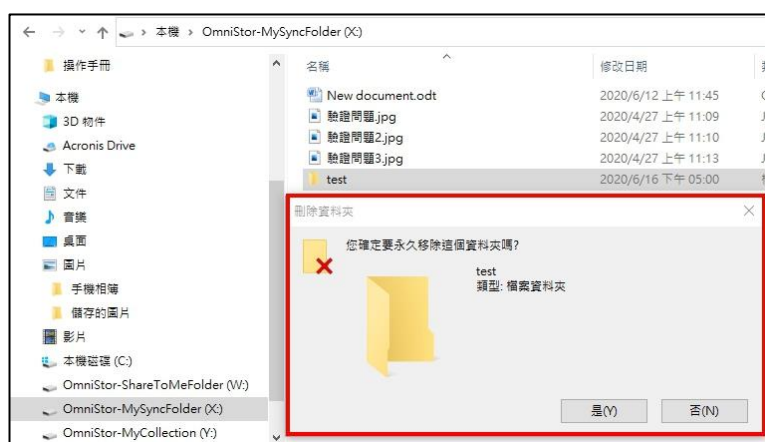
(圖一)



(圖二)

2. 資料夾及檔案之刪除

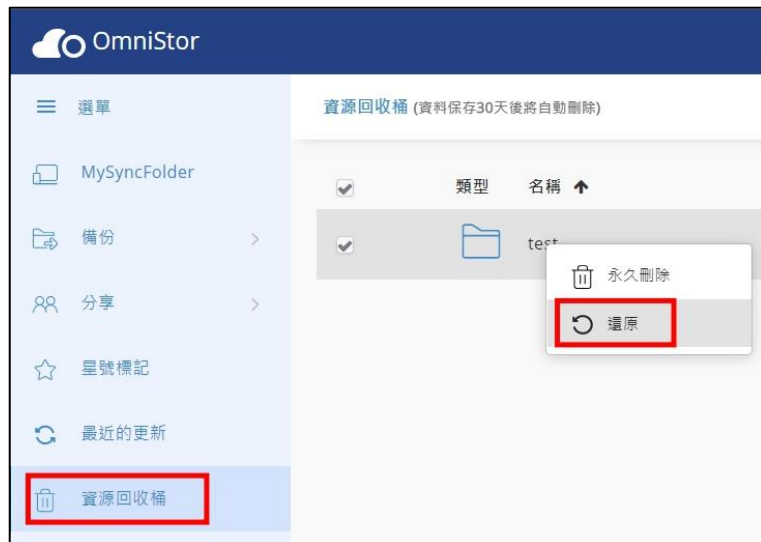
透過 RemoteDrive 使用者可以選取不要的檔案進行刪除，刪除方法同一般檔案總管之使用行為，可按下鍵盤上的〔Delete〕或是在資料夾或是檔案上按下右鍵選取刪除，系統會出現提示請使用者再次確認要進行刪除動作（下圖一），確認後進行刪除。刪除後，使用者在本機端或是 Web 介面會發現[test 資料夾]已被刪除



圖一

2.1 復原

若是使用者須將在 RemoteDrive 下刪除的檔案復原，則使用者須回到 Web 介面，在 Web 介面下之資源回收桶，勾選欲還原之資料夾或檔案按下還原按鈕該資料夾或檔案即會回到 RemoteDrive 下設立的磁碟機內。EX: 同樣以剛剛刪除的[test1 資料夾]為例，在 Web 介面下按下還原之後(下圖一)，test1 資料夾被恢復了。



圖一

第四章 資訊查詢

1. 空間資訊

從檔案總管中，使用者可以查詢您帳號的總空間與剩餘空間資訊。



註：「分享給我的」資料夾(OmniStor-ShareToMeFolder)的「已使用空間」及「可用空間」資訊，因為是非使用者本人所擁有的空間，因此不提供統計資訊。「已使用空間」固定顯示 0 位元組；「可用空間」固定顯示 100GB。

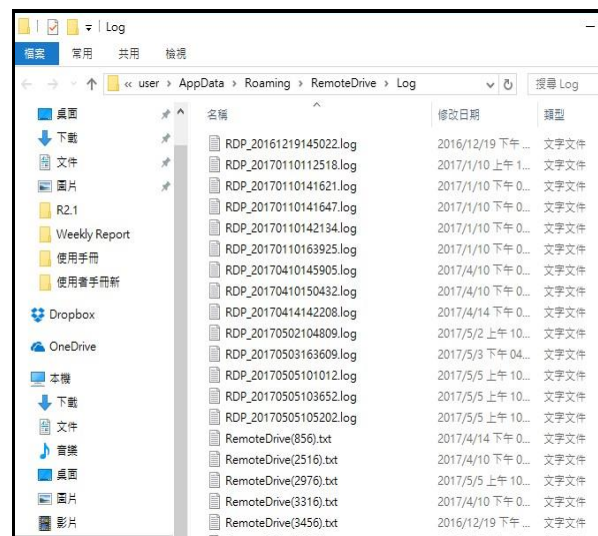
2. 版本資訊

可於工具列中右鍵點選 RemoteDrive 圖示，便可取得目前版本資訊。



3. 取得 Log 檔案

可點選後開啟預設 log 存放的位置，通常可於服務異常時提供相關資訊予維護人員進行查修

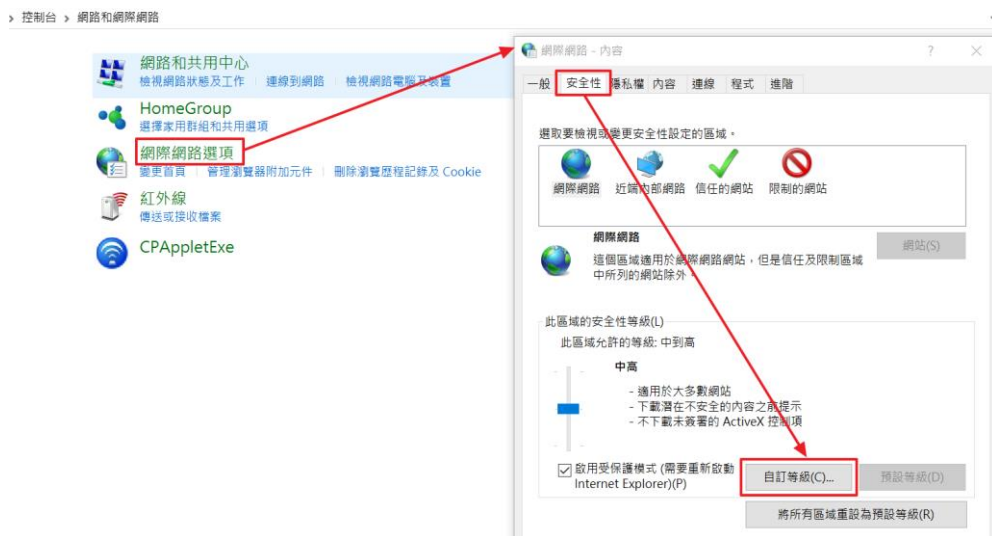


第五章 附錄

1. 單一登入需搭配的安全性設定

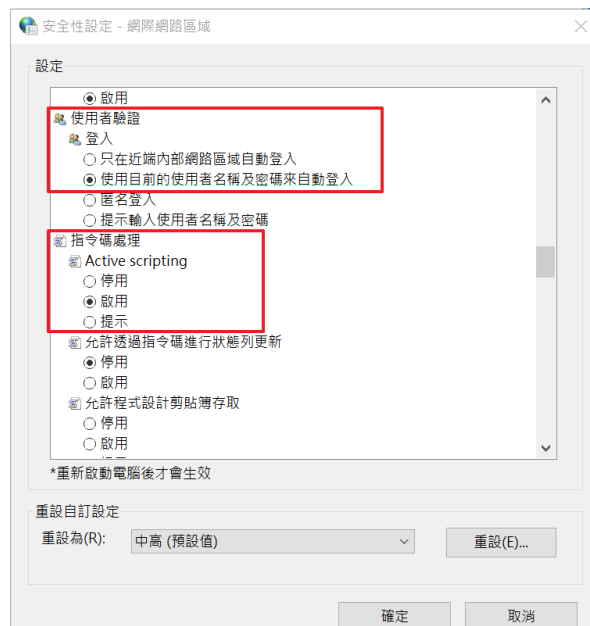
延伸本操作手冊第二章【2.單一登入(SSO)】，若您的電腦已登入 AD 網域，需搭配網際網路的安全性設定才能在開啟 ASUS File Cloud 時，略過輸入帳號與密碼的步驟。

請依步驟開啟畫面：控制台 > 網路和網際網路 > 安全性 > 自訂等級



修改下列設定值

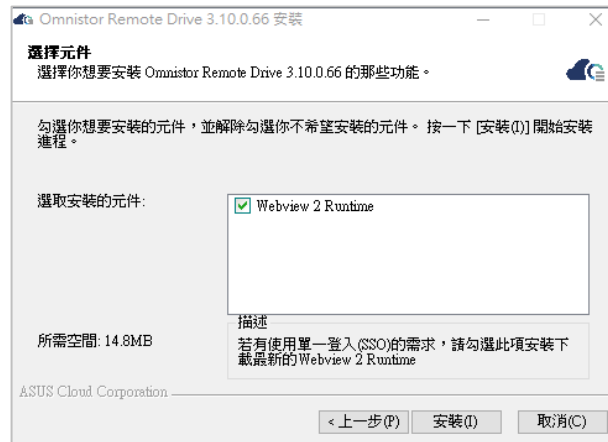
- 使用者驗證：使用目前的使用者名稱與帳號密碼來自動登入
- 指令碼處理：啟用



2. 使用單一登入需安裝 Webview2 Runtime

微軟在 2022 年 6 月正式終止支援 IE，OmniStor for RemoteDrive 在此版更新使用單一登入 (SSO) 的元件，避免用戶登入時異常。

- 安裝時會出現是否要安裝 Webview2 Runtime；若尚未安裝 Webview2 Runtime，使用單一登入 (SSO) 會無法登入。



- 安裝 Webview2 Runtime 後，若解除安裝 RemoteDrive，需另外解除安裝 Microsoft Edge WebView2 執行階段。

